



Mehr als Software.

**GEMEINSAM**

**LOGISTIK DIGITALISIEREN.**

Digitalisieren Sie Ihre Prozesse mit der BDK-Software  
**tran**Nahverkehr - die Branchenlösung für rapportorientierte  
Transporte im Nahverkehr.



# Gründe für digitale Prozesse



## Effizienteres Arbeiten

Digitalisieren und automatisieren Sie wiederkehrende administrative Transportprozesse und arbeiten Sie dadurch noch schneller, kostengünstiger und fehlerfrei.



## Höhere Wettbewerbsfähigkeit

Durch die digitale Ressourcenplanung setzen Sie Fahrzeuge, Personal und Geräte optimal ein. Dank dem flexiblen Erfassen mobiler Rapporte reduzieren Sie Ihren administrativen Aufwand auf ein Minimum.



## Stärkung der Kundenbeziehung

Begeistern Sie Ihre Kunden mit der einfachen Kommunikation und transparenten Prozessen. Sie steigern Ihre Kundenzufriedenheit und stärken gleichzeitig Ihre Kundenbindung.

## Digitale Prozesse mit Softwarelösungen der BDK





## 1. Auftragsentstehung aus Anruferkennung

### Vereinfachen und beschleunigen Sie die Auftragserfassung!

Aufträge werden digital erfasst und automatisch mit den entsprechenden Informationen ergänzt. Wiederkehrende Aufträge können als Dauerauftrag erfasst werden. Mit dem Zusatzmodul **tranCRM** werden bei einem eingehenden Anruf relevante Kundeninformationen direkt auf dem Computer angezeigt. Aufträge können mit wenigen Klicks direkt aus der angezeigten Maske erstellt werden.



## 2. Optimierte Einsatz- und Ressourcenplanung

### Setzen Sie Ihre Ressourcen effizienter und gewinnbringender ein!

Mitarbeiter, Geräte und Fahrzeuge werden mit Hilfe der tabellarischen oder grafischen Plantafel (Gantt) optimal eingesetzt. Durch die übersichtliche Planung können Ressourcen und Aufträge mit wenigen Klicks umdisponiert und dadurch noch effizienter eingesetzt werden.



## 3. Auftragsausführung mit mobilem Rapportieren

### Eliminieren Sie papierlastige und mühsame administrative Abläufe!

Die erledigten Aufträge können durch den Fahrer direkt auf dem mobilen Gerät rapportiert werden. Der Kunde bestätigt den Auftrag mit einer digitalen Unterschrift und erhält vom Mitarbeiter eine vor Ort ausgedruckte Quittung. Mit einem Klick stehen die Daten der Disposition und Administration zur Verfügung.



## 4. Automatisierte Leistungsabrechnung

### Rechnen Sie Ihre Leistungen direkt nach der Auftragsausführung automatisiert ab!

Der mobile Rapport wird nach Auftragsausführung mit einem Klick an das System übermittelt. Das automatisch generierte PDF-Dokument steht dadurch direkt nach Auftragsausführung bereit zur Abrechnung.



## 5. Digitales Dokumentenmanagement

### Archivieren und finden Sie Dokumente im digitalen Dokumentenmanagementsystem!

Sämtliche Auftragsdokumente, Fotos oder Videos können mit dem Zusatzmodul **tranDMS** digital archiviert werden. Bei einem Folgeauftrag findet der Mitarbeiter sämtliche Informationen wie bspw. Fotos oder Videos im digitalen System.



## 6. Kundenmanagement mit Folgeauftragserinnerung

### Verkaufen Sie Ihre Dienstleistungen einfacher und behalten Sie Kundeninformationen im Blick!

Im Kundenmanagementsystem **tranCRM** können sämtliche Informationen und Dokumente einem Kunden, einer Adresse oder einem Objekt hinterlegt werden. Dabei können automatische Erinnerungen für Folgeaufträge erstellt werden.

## Auszug der BDK-Branchenlösungen



**Stückgut- und  
Gütertransporte**



**Lagerlogistik**



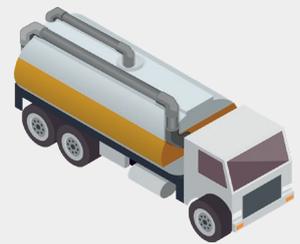
**Muldenservice und  
Baustellentransporte**



**Entsorgung und  
Recycling**



**Kran- und  
Schwertransporte**



**Kanalreinigung und  
Umweltlogistik**

## Auszug unserer Kunden im Bereich Nahverkehr



**FELDMANN PneuKran und  
Transport AG**



**Constantin Group**



**Corrà Transporte AG**



**Emil Egger AG**



**Reinhold Dörflinger AG**



**Gemeinde Köniz**

**MATHYS**

**Hans Mathys AG**



**Lagerhäuser Aarau AG**



**LOG Kopp AG**



# GEMEINSAM MEHR ALS SOFTWARE.

„Zusammen mit unseren Kunden und Partnern folgen wir einer Vision:

**Gemeinsam** digitalisieren wir verschiedenste Transportprozesse und sorgen dafür, dass sich unsere Kunden eine starke Wettbewerbsposition auf dem Schweizer Markt sichern.

Dabei sehen wir uns nicht nur als Softwareanbieter, sondern als verlässlichen **Partner**. Wir begleiten unsere Kunden auf ihrem Weg in die Digitalisierung, sind für sie da und unterstützen sie in verschiedensten Belangen. Der **persönliche** und **langjährige** Kontakt zu unseren Kunden ist uns eine Herzensangelegenheit. Ein **individueller, partnerschaftlicher** und **kompetenter** Kundenservice steht für uns deshalb an oberster Stelle.“

## Gründe für die BDK



### Spezialisierung auf Schweizer Transportunternehmen

- 40 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von Transportlösungen
- Umfassende Funktionalität durch enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Transportunternehmen



### Modulare Standardsoftware

- Stetiger Ausbau der vollintegrierten Standardsoftware anhand aktueller Markt- und Kundenbedürfnisse
- Umfassende Zusatzmodule für verschiedenste Bedürfnisse
- Zusammenarbeit mit Partnern für innovative Lösungen



### Beratung und Support

- Langjährige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen als oberstes Ziel
- Individuelle und persönliche Beratung, Projektmanagement und Support
- Erfahrung in der Umsetzung grosser Digitalisierungsprojekte

# Dienstleistungen der BDK



## Support

Supportanfragen werden vom Supportteam schnell und kompetent bearbeitet. Der persönliche und partnerschaftliche Kundenkontakt und das spezifische Kundenwissen zeichnet den BDK-Support aus.



## Projektmanagement und Logistikberatung

Durch die langjährige Erfahrung im Projektmanagement werden Digitalisierungsprojekte erfolgreich umgesetzt. Die BDK sorgt dafür, dass individuelle Prozesse und Systeme harmonisieren und strategische Ziele in der Praxis funktionieren.



## Softwareschulungen

Mitarbeitende werden in Schulungen in der Anwendung der Software ausgebildet. Dabei geht die BDK auf individuelle Fragen und Anliegen ein und stellt ein optimales Arbeiten im Alltag sicher.

## Partner der BDK

Durch die Zusammenarbeit mit verschiedenen Partnern werden innovative Lösungen für die Schweizer Transport- und Logistikbranche entwickelt. Durch die Spezialisierung auf das jeweilige Fachgebiet kann die BDK-Software in allen Bereichen den neusten Technologie-Trends folgen.



### Proffix Software AG

Partner für die Finanzbuchhaltung (**monyFinance**)



### Kendox AG

Partner für das Dokumentenmanagement (**tranDMS**)



### OpenTelematics e.V.

Telematik-Anbindungen zu Mitgliedern von OpenTelematics



### mobileObjects GmbH

Partner für Scanning, Telematik und Fahrzeugortung



### PTV Group

Partner für Tourenplanung mit integrierter Routenoptimierung



### Gefahrgut-Shop GmbH

Integration der Gefahrgutdatenbank für das Gefahrgut-Management anhand aktueller Vorschriften



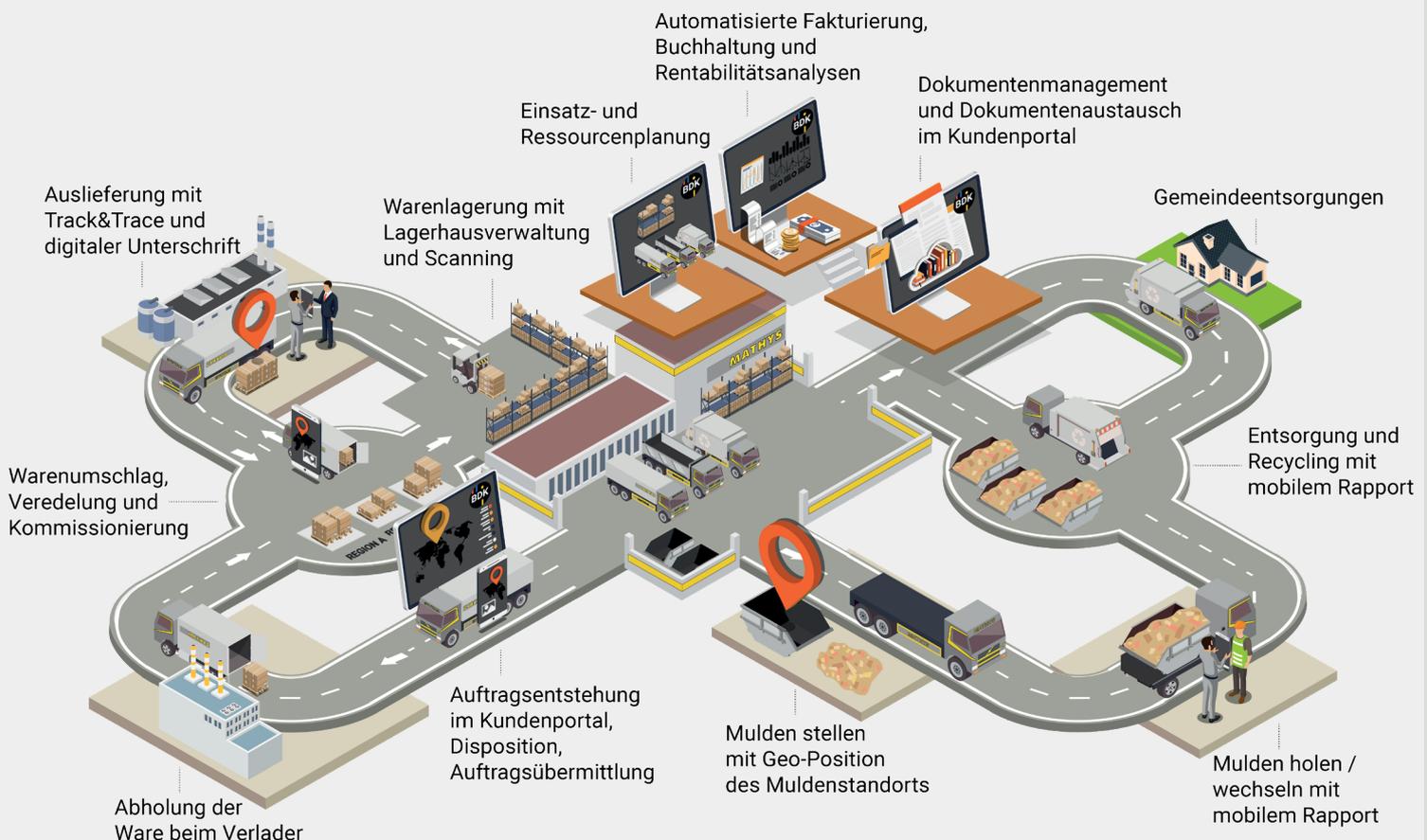
## MATHYS

## Lösungen für komplexe Transport- und Logistikunternehmen

Das Familienunternehmen **Hans Mathys AG** aus Huttwil bietet Lösungen für vielfältige Logistikdienstleistungen:

Die unterschiedlichen Arbeitsabläufe in den Bereichen **Stückgut- /Lebensmitteltransporte, Lagerung, Kommissionierung und Veredelung von Waren, Muldentransporte** und **Entsorgungslogistik** erhöhen die Komplexität der unternehmerischen Handlungen.

Die durchgängige BDK-Softwarelösung unterstützt sämtliche Unternehmensbereiche der Hans Mathys AG und ermöglicht ein unkompliziertes und effizientes digitales Arbeiten. Durch das Zusammenspiel der verschiedenen Softwaremodule können Aufträge und Ressourcen unternehmensübergreifend eingesetzt, disponiert und abgerechnet werden.



# GEMEINSAM

# MEHR ERREICHEN.

„Ich würde BDK jedem weiterempfehlen. BDK deckt alles ab, was man sich als Transporteur wünscht und ist für kleine bis grosse Unternehmen in jeder Situation da, unterstützt und hat ein Ohr für alle Belange und Probleme.“

**Markus Widmer**

Geschäftsführer WIDMER Transporte & Logistics AG

**WIDMER**  
TRANSPORTE & LOGISTICS AG

„Die Einführung des BDK-Systems hat uns die Möglichkeit gegeben, die Bedürfnisse unserer Kunden zeitnah und schnell zu erfüllen.“

**Hans Meier**

Fattorini Autotrasporti

**FATTORINI**

„Mit der einfachen und standardisierten BDK-Software steht einer schnellen und effizienten Abwicklung des Tagesgeschäfts nichts mehr im Wege.“

**Daniel Kübler**

Leiter Informatik + Projekte, Pestalozzi AG

**PESTALOZZI** 

Wir würden uns freuen, gemeinsam mit Ihnen in die Zukunft zu starten.

Für weitere Informationen und persönliche Beratungsgespräche stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

[martin.heine@bdk.ch](mailto:martin.heine@bdk.ch)  
071 686 91 11  
[www.bdk.ch](http://www.bdk.ch)



**BDK Informatik AG**  
Zelgstrasse 9  
8280 Kreuzlingen