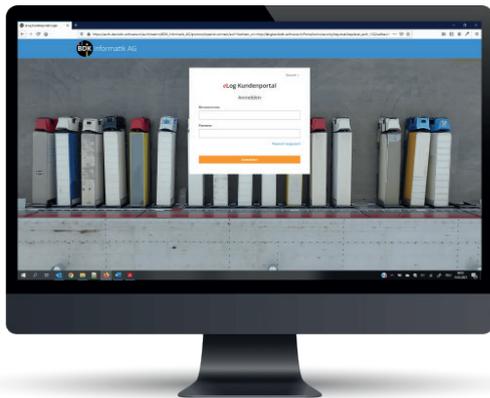


Anwendungsbeispiel



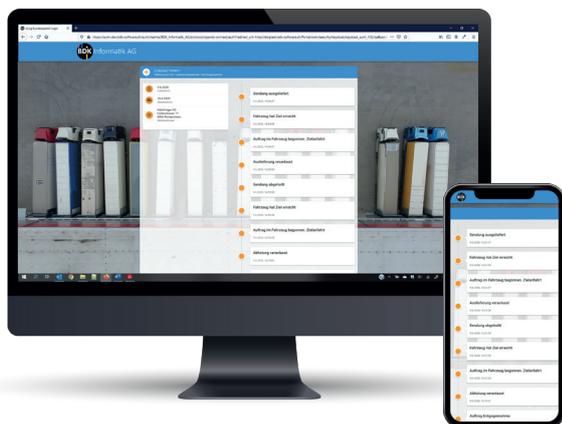
01 Login auf Website des Transportunternehmens

Der Verlager möchte seine Gefahrgutsendung in Auftrag geben. Dazu geht er auf die Website seines Transportunternehmens und loggt sich ins **eLog Kundenportal** ein. Das Kundenportal ist an das Design der Website des Transportunternehmens angepasst.



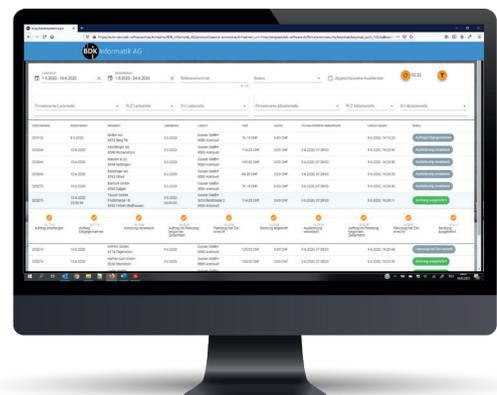
02 Online Auftragserfassung

Der Transportauftrag wird innerhalb weniger Sekunden erfasst. Durch die Integration in die **tran**-Applikationen (z.B. **tranADR**) hat der Verlager Zugriff auf die gleiche Funktionalität zur Erfassung seines Gefahrgutauftrags wie die Mitarbeiter im **tranCargo**. Die Beförderungspapiere können direkt vom Verlager ausgedruckt werden.



03 Disposition und Sendungsverfolgung

Der Auftrag steht dem Disponenten direkt im **tranCargo** zur Verfügung. Der Verlager kann im **eLog Kundenportal** den Status seines Auftrags zu jeder Zeit und an jedem Ort verfolgen.



04 Abrufen der Auftragsdokumente

Nach Beendigung des Auftrags können dem Verlager automatisch sämtliche Transportpapiere zur Verfügung gestellt werden. So hat dieser jederzeit digital Zugriff auf Dokumente wie Lieferschein mit Original-Unterschrift, Fotos der Sendungen oder Rechnungen.

Mehrwert für Transportunternehmen

Erhöhte Serviceleistung

Transportunternehmen bieten ihren Kunden mit dem **eLog Kundenportal** eine unkomplizierte, schnelle, zeitlich unabhängige und transparente Auftragskommunikation. Durch die Online-Auftragserfassung, die Sendungsverfolgung sowie die digitalen Auftragsdokumente bietet das Transportunternehmen ihren Kunden einen erheblichen Mehrwert.

Weniger administrativer Aufwand

Transportunternehmen sparen dank dem **eLog Kundenportal** erheblichen Administrationsaufwand! Aufträge werden direkt vom Verlader erfasst, Verlader informieren sich selbstständig über den Auftragsstatus und erhalten transportrelevante Dokumente automatisch im Kundenportal.

Neue Kunden gewinnen

Die Digitalisierung spielt zu Zeiten der Industrie 4.0 für das Verkaufen von Transportdienstleistungen eine zentrale Rolle. Ein digitales, zeitlich unabhängiges und transparentes Auftragsmanagement ist ein wichtiges Argument für das Gewinnen neuer Kunden.

Referenzen

BRAUCH TRANSPORTE

Christian Ruedi AG

EMIL EGGER
ZUVERLÄSSIGE LOGISTIK

SWISSmed
services

MATHYS

HASLER TRANSPORT AG
WEINFELDEN



TRANSEX

„Dank dem **eLog Kundenportal** kann mein Kleinbetrieb mit den ganz grossen Schweizer Transportunternehmen konkurrenzieren.“

„Kunden, die ihre Transportaufträge früher per Fax, Telefon oder Mail übermittelt haben, sind von der einfachen Art, Aufträge direkt im **eLog Kundenportal** zu erfassen sowie von der Sendungsverfolgung ihrer Aufträge begeistert.“

Markus Egger

Geschäftsleitung, Emil Egger AG

„Das **eLog Kundenportal** ist echt stark. Das Bedienen ist so einfach, dass selbst jemand, der nicht viel mit dem Internet zu tun hat, gut damit zurechtkommt. Unsere Kunden sind davon begeistert.“

Martin Mathys

Leiter Logistik, Hans Mathys AG

„Dank dem **eLog Kundenportal** sparen wir uns eine administrative Arbeitskraft in der Auftragsentgegennahme. Zudem klingelt das Telefon in der Disposition nicht mehr so häufig, weil sich der Kunde über den aktuellen Auftragsstatus selbstständig informieren kann und den Ablieferbeleg direkt herunterladen kann.“

„Mit der Digitalisierung steigen auch die Ansprüche an uns für eine effizientere Transportauftragsabwicklung. Mit dem **eLog Kundenportal** können wir nicht nur die Prozessabläufe optimieren, sondern bieten unseren Kunden darüber hinaus mehr Mobilität und zeitliche Unabhängigkeit für ihren Arbeitstag. Das **eLog Kundenportal** bringt sowohl für unsere Kunden als auch für unser Unternehmen grosse Vorteile.“

Hans Hösli

Mehrwert für Verlader

Unkomplizierte Auftragserteilung

Transportaufträge können zu jeder Zeit im **eLog Kundenportal** erfasst werden. Durch die einfache und intuitive Handhabung werden Aufträge schnell erfasst. Mit dem csv-Upload können ganze Excellisten mit Transportaufträgen sekundenschnell hochgeladen werden.

Sendungsverfolgung und Integration in die Prozesse

Im **eLog Kundenportal** kann der Status der Transportaufträge jederzeit verfolgt werden. Die Integration in die Transportprozesse steigert die Transparenz der Transportdienstleistung und ermöglicht ein innovatives Arbeiten in der Industrie 4.0.

Digitale Auftragsabwicklung

Im **eLog Kundenportal** findet die gesamte Auftragsabwicklung - von der Auftragserfassung bis hin zur Rechnungsstellung - digital statt. Das spart auch beim Verlader viel Zeit in der Kommunikation und in der Administration.

„In unserem Unternehmen ist die Digitalisierung noch nicht so weit fortgeschritten. Deshalb waren wir bei der Einführung des Kundenportals etwas skeptisch. Schon nach kurzer Zeit stellten wir eine enorme Erleichterung in unserer Administration fest. Es ist wirklich einfach, die Transportaufträge direkt im Kundenportal zu erfassen und die Etiketten selbstständig an die Sendung anzubringen.“

„Die digitale Auftragsabwicklung erleichtert unseren Arbeitsalltag enorm. Sämtliche Informationen zum Transport stehen uns online zur Verfügung. So können wir aufkommende Fragen selbstständig klären, ohne beim Transportunternehmen anzurufen. Ausserdem sind unsere Transportdokumente alle digital im Kundenportal gespeichert. So verringert sich auch in unserem Büro das Papierchaos.“

„Mit dem **eLog Kundenportal** kann ich meine Aufträge selbstständig im Kundenportal hochladen. Das geht blitzschnell und erspart mir Telefonanrufe bei meinem Transportunternehmen“

„Mit dem **eLog Kundenportal** sind wir zeitlich unabhängig. Unsere Aufträge können wir jederzeit erfassen und können auch in der Nacht den Status des Auftrags nachvollziehen.“

„Wir haben uns bei der Auswahl unseres Transportunternehmens bewusst für ein Unternehmen mit dem Kundenportal entschieden. Die Auftragsabwicklung ist dadurch effizient und transparent. Eine unkomplizierte, digitale Kommunikation ist für uns als innovatives Industrieunternehmen äusserst wichtig.“

Wir würden uns freuen, Ihnen das **eLog Kundenportal** genauer vorzustellen. Kontaktieren Sie uns für eine persönliche Beratung, weitere Informationen oder eine Software Demonstration!

www.bdk.ch
info@bdk.ch
071 686 91 11

